

目錄

資訊相關服務

一、電腦教室

- Q1：圖資處電腦教室在那裡？..... 3
- Q2：圖資處電腦教室的開放時間？ 3
- Q3：圖資處電腦教室裡面可以吃東西、玩遊戲嗎？ 3
- Q4：電腦教室電腦故障要如何報修？ 3
- Q5：在電腦教室如何列印文件？ 3
- Q6：要如何借用電腦教室？ 3
- Q7：電腦教室上網，登入註冊的帳號密碼是什麼？ 3
- Q8：電腦教室上網，已經輸入帳號密碼，為何會出現灰色的註冊畫面？ 3
- Q9：電腦教室上網，已經輸入帳號密碼，為何還是出現您的電腦尚未註冊的畫面？ .. 3

二、系統

- Q1：如何修改校務資訊系統密碼？ 4
- Q2：忘了校務資訊系統的密碼，怎麼辦？ 4
- Q3：無法登入Tronclass，怎麼辦？ 4
- Q4：使用 Tronclass 過程中有問題時該如何尋求協助？ 4
- Q5：如何登入學校的 office365 電子郵件信箱？ 4
- Q6：學校有提供 FTP 服務嗎？..... 4
- Q7：如何登入 e-portfolio 學生學習歷程資訊系統？ 4
- Q8：使用 e-portfolio 學生學習歷程資訊系統有問題時，怎麼辦？ 4

三、網路

- Q1：本校無線網路服務的名稱(SSID)? 5
- Q2：本校無線網路的服務範圍？ 5
- Q3：如何在學校使用無線網路上網？ 5
- Q4：使用無線網路上網時，帳號密碼是什麼？ 5
- Q5：我無法顯示無線網路認證登入畫面怎麼辦？ 5
- Q6：輸入帳號密碼後出現 Authentication Fail 認證失敗的提示？ 5
- Q7：可以在其他學校使用無線網路嗎？ 6
- Q8：電腦超過流量，網路被阻斷了怎麼處理？ 6
- Q9：在學校發現自己的電腦無法上網怎麼處理？ 6
- Q10：電腦超過流量，網路被阻斷了怎麼處理？ 6
- Q11：學校規定的流量，我不夠用怎麼申請？ 6

四、電子郵件

- Q1：學校的電子郵件帳號密碼是什麼？ 6
- Q2：如何登入學校的電子郵件信箱？ 6
- Q3：無法登入電子郵件信箱，怎麼辦？ 7
- Q4：學校的電子郵件儲存空間有多大？ 7

五、宿舍網路

- Q1：在宿舍如何註冊上網？ 7
- Q2：在宿舍電腦無法上網怎麼處理？ 7

Q3：在宿舍電腦超過流量限制，網路被阻斷了怎麼處理？	7
Q4：在宿舍電腦中毒，網路被阻斷了怎麼處理？	7
Q5：在宿舍換了一台電腦，無法上網怎麼辦？	8
Q6：宿舍有無線網路嗎？	8
Q7：宿舍無線網路有頻寬或流量的限制嗎？	8
Q8：宿舍可以自行安裝無線基地台或網路分享器嗎？	8
Q9：宿舍無線網路的訊號很弱怎麼辦	8

圖書相關服務請參見圖書館網頁/服務項目/其他/Q&A

https://lib.usc.edu.tw/?page_id=211

資訊相關服務

一、電腦教室

Q1：圖資處電腦教室在那裡？

A1：圖資處電腦教室位於 N 棟 2 樓到 5 樓，共五間電腦教室。

Q2：圖資處電腦教室的開放時間？

A2：圖資處開放時間如下，平日教室只要沒有上課的時間都可以練習使用。

週一至週五：8 時 10 分至 22 時

週六：10 時 10 分至 16 時

週日：僅開放期中及期末考前兩週之 10 時 10 分至 16 時

寒暑假開放時間，另行於全球資訊網及圖資處網站、布告欄公告。

圖資處布告欄位於 N 棟 2-5 樓電梯旁，會公布每週電腦教室最新課表。

Q3：圖資處電腦教室裡面可以吃東西、玩遊戲嗎？

A3：電腦教室不能攜帶飲食進入、也不能玩遊戲喔，相關規定請參考圖資處網站->規則與辦法->資訊規範 ->電腦教室管理辦法，若違反規定經查屬實者，將依學生獎懲辦法相關法則處罰。

Q4：電腦教室電腦故障要如何報修？

A4：請同學協助報修，我們將盡快處理。報修網址為學校首頁->在校學生->電腦報修系統 <http://ucsystem.usc.edu.tw/RequestRepairSystem/RRSLogin.htm> 或點選教室電腦桌面圖示。

Q5：在電腦教室如何列印文件？

A5：開啟您的檔案/點選列印/選擇黑白或是彩色印表機/輸入您的校務系統帳號密碼後拿著您的學生證到印表機旁的卡機感應即可。若您當學期有修習電腦課程，將提供給您 100 點列印點數，若您沒有修習電腦課程或列印點數已使用完，請至“出納組”(L 棟 1 樓)繳費儲值列印點數，您的點數可以保留至您畢業當年 7 月 31 日。

Q6：要如何借用電腦教室？

A6：請至圖資處 N204 辦公室辦理借用登記，詳細規定請至 請參考圖資處網站->規則與辦法->資訊規範 -> 電腦教室借用注意事項

<http://www.lis.usc.edu.tw/files/11-1000-111.php>

Q7：電腦教室上網，登入註冊的帳號密碼是什麼？

A7：帳號密碼與學生之校務系統的帳號密碼相同。

Q8：電腦教室上網，已經輸入帳號密碼，為何會出現灰色的註冊畫面？

A8：表示您之前已經在別台電腦註冊登入，沒有登出，所以當您要註冊登入下一台電腦時會出現灰畫面，請與圖資處分機:1821、1823 聯繫。

Q9：電腦教室上網，已經輸入帳號密碼，為何還是出現您的電腦尚未註冊的畫面？

A9：請先確認是否已經跳出認證通過的視窗。如果有，請耐心等待 2~5 分鐘左右，因網路設備資料交換處理作業需要一些時間。

二、系統

Q1：如何修改校務資訊系統密碼？

A1：校務資訊系統:登入後進入個人專區/修改密碼。

Q2：忘了校務資訊系統的密碼，怎麼辦？

A2：密碼忘記時，請於校務資訊系統首頁，點選『忘記密碼』，填入個人資料，即可重新設定密碼。

Q3：無法登入 Tronclass，怎麼辦？

A3：請先至校務資訊系統改密碼後再使用，或請您至 N204 辦公室反應。

Q4：使用 Tronclass 中有問題時該如何尋求協助？

A4：Tronclass 操作手冊請登入該平台後，點選左上角的幫助，有手冊及影片可以參考。

Q5：如何登入學校的 office365 電子郵件信箱？

A5：<https://portal.microsoftonline.com/>

帳號：學號(大小寫不拘)@live.usc.edu.tw

密碼：預設為 Usc +西元出生年月日 8 碼。(請注意:第一個字 U 是大寫)

詳細說明:請參考 <http://appweb.usc.edu.tw/office365/>

Q6：學校有提供 FTP 服務嗎??

A6：無。

Q7：如何登入 e-portfolio 學生學習歷程資訊系統？

A7：e-portfolio 學生學習歷程資訊系統網址為

http://eportfolio.usc.edu.tw/Web_ePortfolio_vi/eP_login.aspx 或是從學校首頁進入，學校首頁點選[資訊服務]的[e-portfolio]可以進入系統首頁。輸入帳號(即學號)與密碼(同學生資訊系統)點選[登入]，選擇[學生學習歷程]的圖示進入系統。

Q8：使用 e-portfolio 學生學習歷程資訊系統有問題時，怎麼辦？

A8：登入 e-portfolio 系統後點選左下方功能表的 [操作手冊]超連結，可下載操作手冊，或是直接連結到 e-portfolio 學生學習歷程資訊系統

http://eportfolio.usc.edu.tw/Web_ePortfolio_vi/eP_login.aspx，系統登入頁面即可點選[使用手冊]按鈕下載操作手冊。

三、網路

Q1：本校無線網路服務名稱(SSID)?

A1：一是「USC-NEW」，另一是「USC-802.1x」。因認證方式不同，故提供兩個名稱來連線。詳細說明，請參考圖資處網站->服務項目->無線網路->認證方式 (<http://appweb.usc.edu.tw/wireless/auth.html>)。

Q2：本校無線網路服務範圍?

A2：請參考圖資處網站->服務項目->無線網路->區域範圍 (<http://appweb.usc.edu.tw/wireless/range.html>)。

Q3：如何在學校使用無線網路上網?

A3：請參考圖資處網站->服務項目->無線網路->連線設定 (<http://appweb.usc.edu.tw/wireless/connect-guide.html>)。

Q4：使用無線網路上網時，帳號密碼是什麼?

A4：帳號密碼與學生資訊系統的帳號密碼相同。

Q5：我無法顯示無線網路認證登入畫面怎麼辦?

A5：建議以下處理步驟

1. 檢查無線上網裝置的開關是否有打開?
2. 確認是否連上的無線網路服務名稱為 USC-NEW。
3. Windows 7、8 請由「開始」→「Windows 系統」→「控制台」→「網路和共用中心」→「變更介面卡設定」，確認「無線網路」是否顯示為「已停用」?如是，請滑鼠「右鍵」無線網路，點選「啟用」後就會自動連接上無線網路。
4. 若是你從來沒有在實踐校園內用過無線網路，Windows 7、8 在畫面右下角時間旁的「網際網路存取」點「左鍵」選擇 USC-NEW，再按下「連線」就會連上 USC-NEW 這個無線網路。
5. 檢查網路設定是否為預設值：將電腦設定為自動取得 IP 位址，IE 瀏覽器的連線方式設為永遠不撥號，不要設定任何代理伺服器。
6. 暫時停用防毒程式，確認是否被防毒程式的防火牆所阻擋。
7. 您的所在位置可能為訊號涵蓋的死角，檢查無線網的訊號強度是否太弱。
8. 如果您的問題都不屬於以上提到的情況，請您直接洽詢圖資處網路一組分機 1823 或 1821。

Q6：輸入帳號密碼後出現 Authentication Fail 認證失敗的提示?

A6：常見於使用者已切換了輸入法例如：注音輸入法，使用者以為輸入正確的密碼，但是卻輸入了其它的符號，建議可於瀏覽器的搜尋欄位或網址列內先輸入密碼後，再以複製貼上的的方式來確認，若是忘記密碼請連至校務資訊系統上點選忘記密碼來重設密碼。

Q7：可以在其他學校使用無線網路嗎??

A7：請參考圖資處網站->服務項目->無線網路->校園無線漫遊

(<http://appweb.usc.edu.tw/wireless/roaming.html>)，以及確認要前往之學校是否已經加入 TANet 無線網路漫遊(<https://roamingcenter.tanet.edu.tw/>)。

Q8：電腦超過流量，網路被阻斷了怎麼處理?

A8：無線網路使用者：每日流量限制大小 5GB。電腦設備超過當日流量限制者，校園網路管理系統會自動進行封鎖，至翌日凌晨零點才會解開，並重新計算網路流量。請參考本校網路流量管理辦法(<http://www.lis.usc.edu.tw/ezfiles/0/1000/img/21/199561503.pdf>)。

Q9：在學校發現自己的電腦無法上網怎麼處理?

A9：建議以下處理步驟

1. 檢查網路線是否接觸不良。
2. 檢查電腦主機上網路卡燈號是否亮燈。
3. 檢查網路設定是否為預設值：將電腦設定為自動取得 IP 位址，IE 瀏覽器的連線方式設為永遠不撥號，不要設定任何代理伺服器。
4. 查詢個人電腦的 IP，因個人作業系統不同，下列作法僅供參閱。
4-1. Windows：開啟【網路共用中心】->點選【乙太網路／區域網路】->點選【詳細資料】，即可查詢個人電腦所取得的 IP。
4-2 MAC：開啟【系統偏好設定】->點選【網路】->選擇【乙太網路】，即可查詢個人電腦所取得的 IP。
5. 若 IP 位址為 169. X. X. X，表示無法連上本校 DHCP Server。
6. 1 至 4 步驟檢查正常，若有 5 之情形，請與圖資處網路一組(分機:1821、1823)聯繫。

Q10：電腦超過流量，網路被阻斷了怎麼處理?

A10：實體網路使用者：每日流量限制大小 8GB。電腦設備超過當日流量限制者，校園網路管理系統會自動進行封鎖，至翌日凌晨零點才會解開，並重新計算網路流量。請參考本校網路流量管理辦法(<http://www.lis.usc.edu.tw/ezfiles/0/1000/img/21/199561503.pdf>)。

Q11：學校規定的流量，我不夠用怎麼申請?

A11：特殊大流量需求，應填寫「特殊需求網路流量申請單」，經主管或指導老師簽可後，向圖書暨資訊處提出核備，申請表可至圖書暨資訊處網頁下載。

四、電子郵件

Q1：學校的電子郵件帳號密碼是什麼?

A1：學號@g2.usc.edu.tw，預設密碼是西元出生年月日，共 8 碼。

Q2：如何登入學校的電子郵件信箱?

A2：本校向 Google 公司註冊專屬本校網域@g2.usc.edu.tw 的 Google Apps 服務，所以只要連上 google 網站就可以登入本校的電子郵件信箱。(第一次使用者登入，請參考<https://sites.google.com/g2.usc.edu.tw/g-suite-for-usc/home?authuser=0>)

Q3：無法登入電子郵件信箱，怎麼辦？

A3：常見於使用者已切換了輸入法或是大小寫 CapsLock 鍵。例如：注音輸入法，使用者以為輸入正確的密碼，但是卻輸入了其它的符號，建議可於瀏覽器的搜尋欄位或網址列內先輸入密碼後，再以複製貼上的的方式來確認，若是忘記密碼，請帶個人身分證件至 N 棟 3F 圖資處網路一組，申請重設密碼。

Q4：學校的電子郵件儲存空間有多大？

A4：每位使用者帳號的總容量沒有上限，但郵件的附件檔案大小限制 25MB。(詳細內容請參考 <https://sites.google.com/g2.usc.edu.tw/g-suite-for-usc/g2?authuser=0>)

五、宿舍網路

Q1：在宿舍如何註冊上網？

A1：帳號密碼與學生資訊系統的帳號密碼相同。(第一次註冊，請參考 http://192.83.193.18/dorm/register_dorm.html)

Q2：在宿舍電腦無法上網怎麼處理？

A2：建議以下處理步驟

1. 檢查網路線是否接觸不良。
2. 檢查電腦主機上網路卡燈號是否亮燈。
3. 檢查網路設定是否為預設值：將電腦設定為自動取得 IP 位址，IE 瀏覽器的連線方式設為永遠不撥號，不要設定任何代理伺服器。
4. 查詢個人電腦的 IP，因個人作業系統不同，下列作法僅供參閱。
 - 4-1.. Windows：開啟【網路共用中心】->點選【乙太網路／區域網路】->點選【詳細資料】，即可查詢個人電腦所取得的 IP。
 - 4-2 MAC：開啟【系統偏好設定】->點選【網路】->選擇【乙太網路】，即可查詢個人電腦所取得的 IP。
5. 若 IP 位址為 169.X.X.X，表示無法連上本校 DHCP Server。
6. 1 至 4 步驟檢查正常，若有 5 之情形，請與圖資處網路一組(分機:1821、1823)聯繫。

Q3：在宿舍電腦超過流量限制，網路被阻斷了怎麼處理？

A3：實體網路使用者：每日流量限制大小 8GB。電腦設備超過當日流量限制者，校園網路管理系統會自動進行封鎖，至翌日凌晨零點才會解開，並重新計算網路流量。請參考本校網路流量管理辦法(<http://www.lis.usc.edu.tw/ezfiles/0/1000/img/21/199561503.pdf>)

Q4：在宿舍電腦中毒，網路被阻斷了怎麼處理？

A4：建議以下處理步驟

1. 確認防毒軟體的病毒碼已更新為最新版本，並利用掃毒軟體進行全系統掃描。
2. 使用工具程式（如：TcpView）監控掃描主機連線內容與系統程式或檔案等安全狀態，若發現內部來源 IP 執行可疑程式，建議需立即將該軟體移除。

3. 確認系統已安裝相關修正檔，或關閉不使用的應用軟體與相關通訊埠。
4. 若 1 至 3 步驟都無法找出異常原因，建議重新安裝作業系統，並注意須安裝至最新修補程式，亦建議更換系統相關使用者之密碼。

Q5：在宿舍換了一台電腦，無法上網怎麼辦？

A5：宿舍提供每人使用一台電腦註冊上網，所以當你更換電腦後，就須將原先註冊資料刪除，或是將之前註冊的網路卡資訊(MAC Address)更新。請與宿舍資訊小組聯繫，她們會協助確認與報修圖資處網路一組。

Q6：宿舍有無線網路嗎？

A6：宿舍無線網路基地台的名稱(SSID)是「USC-Dorm」。提供 web 認證方式，透過開啟瀏覽器，上網認證。登入的帳號密碼與學生資訊系統的帳號密碼相同。

Q7：宿舍無線網路有頻寬或流量的限制嗎？

A7：宿舍無線網路，是大家共享使用的，為免影響其他同學的正常連線，每個帳號的使用頻寬限制為上行 5Mbps/下載 5Mbps，每日流量限制依照「校園網路流量管理辦法」，無線網路使用者：每日流量限制大小 5GB。

Q8：宿舍可以自行安裝無線基地台或網路分享器嗎？

A8：宿舍禁止自行安裝無線基地台或網路分享器，以免干擾校方提供之無線網路與有線網路之正常運作。

Q9：宿舍無線網路的訊號很弱怎麼辦

A9：宿舍無線網路於每層樓，建置 9 台無線網路基地台，若因牆壁與櫥櫃雜物之阻隔，訊號就會較弱。建議以下處理步驟：

1. 當連線訊號太弱時，請重新關閉及開啟行動裝置的無線網卡，使行動裝置可以連到訊號較強的無線網路基地台。
2. 請與宿舍資訊小組聯繫，她們會協助確認與報修圖資處網路一組。

圖書相關服務請參見圖書館網頁/服務項目/其他/Q&A

https://lib.usc.edu.tw/?page_id=211